

La sanidad privada destaca por su flexibilidad, innovación y calidad

Una encuesta de Sigma Dos refleja una alta satisfacción de los usuarios

FERNANDO RUIZ SACRISTÁN

Madrid

La Fundación IDIS ha presentado el 'Estudio de percepción de la sanidad privada. La voz del paciente'. Durante el encuentro se ha profundizado en la aportación de la sanidad privada al Sistema Nacional de Salud (SNS) y cómo puede ser la llave para la solución de muchos problemas y deficiencias que viene arrastrando el SNS.

De hecho, en el estudio la sanidad privada obtiene una alta satisfacción por parte de sus usuarios, con una puntuación mínima de notable en las áreas analizadas. La posibilidad de elección del centro y especialista, el trato recibido por el personal sanitario y la tecnología y los medios disponibles son los aspectos más valorados por los usuarios, obteniendo 8, 7,9 y 7,7 respectivamente. Esta encuesta ha sido llevada a cabo por Sigma Dos para la Fundación IDIS, y en esta se realiza un análisis sobre la contratación de seguros de salud privados, la utilización de la asistencia sanitaria y la valoración y satisfacción de los usuarios.

PAPEL TRANSFORMADOR

Juan Abarca, presidente de la Fundación IDIS ha incidido en el papel transformador que tiene esta sanidad, así como su gran resiliencia y eficiencia. Todo ello, ha afirmado, supone un alivio asistencial para el sistema y los pacientes, que reconocen cómo sus necesidades asistenciales se ven atendidas de manera más temprana. De hecho, recalca que se hace especialmente relevante cuando las listas de espera siguen creciendo. Esto, ha dicho, "supone graves problemas no solo de tratamiento sino también de diagnóstico. Por ello, es necesario un enfoque colaborativo e integrado entre el sector público y privado para afrontar los desafíos que presentan la salud, la sanidad y la continuidad asistencial".

El estudio se ha llevado a cabo con personas que disponen de un seguro privado y refleja que un 86,2 por ciento de los casos realiza un uso compartido de la sanidad público-privada, lo que permite tener una perspectiva global para hacer una valoración de los servicios. Además, del total de los encuestados, el



Carlos Mascías, Rosa Díaz, Juan Abarca, Marta Villanueva, Miguel de la Fuente, Patxi Amutio y Andoni Lorenzo.

Juan Abarca

Presidente de la Fundación IDIS

"Se hace necesario un enfoque colaborativo e integrado para afrontar los desafíos que se presentan"

Carlos Mascías

Director médico del Hospital Universitario HM Madrid Río

"Conseguir la confianza del paciente es el mayor logro que se puede obtener"

78,8 por ciento de los entrevistados dispone de un seguro de salud/asistencia sanitaria; un 19,1 por ciento cuenta con una mutualidad y el 2,1 por ciento, con la modalidad de reembolso de gastos. Asimismo, el informe señala que el 46,2 por ciento supera los 5 años de asegura-

miento y el 26,3 por ciento, entre uno y tres años.

Por su parte, Marta Villanueva, directora general de la Fundación IDIS ha señalado que los asegurados españoles mantienen una excelente opinión acerca de los servicios sanitarios privados. De hecho, la directora general destaca que el NPS (Net Promoter Score) de la sanidad privada para los asegurados que tienen su seguro de salud desde hace más de cinco años se sitúa en un 58,8, lo que se considera excelente. Además, un 58,7 por ciento de los encuestados elegiría un centro privado para consultas a especialistas. "La rapidez en la atención, con un 46,4 por ciento, y la calidad de los servicios con un 21 por ciento, son las principales razones para contratar un seguro de salud", ha destacado Villanueva.

Por otro lado, la directora general ha subrayado que los usuarios de la sanidad privada valoran con un 7,6 la calidad y seguridad en el entorno privado. Al trato recibido por el personal sanitario le dan un 7,9 y a la tecnología y medios así como a la amplia cobertura de especialidades, un 7,7. Son los atributos mejor puntuados en este entorno. La accesibilidad recibe una valoración de 7,5, seguida de la atención con un 7,3 y de los servicios generales, con un 7,2.

Por otro lado, en el marco de esta jornada se ha celebrado la mesa de debate "Un sistema sanitario pensando en el paciente", moderada por Mayte Segura, responsable de comunicación digital de la Fundación IDIS. En esta han participado Patxi Amutio, director general de Sanitas Emisión; Miguel de la Fuente, director de investigación y análisis de Sigma Dos; Andoni Lorenzo, presidente del Foro Español de Pacientes y Carlos Mascías, director médico del Hospital Universitario HM Madrid Río.

En el debate los participantes han reflexionado sobre los datos del estudio y los retos del sistema sanitario para satisfacer las necesidades de los pacientes, destacando la capacidad de adaptación y agilidad del sector privado ante un entorno cambiante. Por ello, los ponentes han remarcado que la sanidad privada se ha erigido como la principal respuesta a muchas de las necesidades que presentan los pacientes. De hecho, han recalcado que es la respuesta para resolver esa necesidad de inmediatez tan vigente en la sociedad y más aún en temas de salud, concluyendo que la sanidad privada facilita el camino del paciente por el sistema sanitario.

Y ADEMÁS...

HLA desarrolla un plan para gestionar sus residuos de manera eficiente y responsable

El Grupo ASISA ha desarrollado un plan para sus hospitales HLA con el fin de gestionar los residuos de manera que contribuyan a la reducción de ineficiencias, no contaminen y, además, generen un ingreso, en definitiva, apostando por la economía circular. Con este plan se ha logrado disminuir los diferentes tipos de residuos en 2023.

IMQ celebra su 90 aniversario con la vista puesta en el futuro

En 1934 nació el Igualatorio Quirúrgico y de Especialidades, primer sistema sanitario privado de España. A este se sumó en 1942 el Igualatorio Médico Bilbaíno. De la unión salió el Igualatorio Médico Quirúrgico y de Especialidades, embrión de IMQ. Ahora, IMQ tiene la vista en el futuro, con el foco en la innovación.

Aumenta el interés por el envejecimiento saludable entre los mayores de 60 años

SegurCaixa Adeslas, compañía aseguradora integrada en el Grupo Mutua y participada por CaixaBank, ha entregado los Premios Salud Activa. Estos reconocen a las personas activas que cuidan su salud y este año se ha duplicado la participación con 618 vídeos y 261 relatos presentados.

El Parc Sanitari SJD inicia tres ensayos con psicodélicos para depresión resistente

El Parc Sanitari Sant Joan de Déu ha iniciado tres ensayos clínicos con fármacos con propiedades psicodélicas que podrían resolver la depresión resistente a tratamiento. El centro destaca que estos fármacos poseen un efecto antidepressivo rápido y duradero, sin necesidad de administración diaria.

El Hospital de Vinalopó implanta prótesis de rodilla con cirugía robótica

El Hospital Universitario de Vinalopó, de Ribera Salud, se sitúa entre los top de España al implantar prótesis de rodilla con cirugía robótica. Este es el único centro en la provincia de Alicante que dispone de esta tecnología en Cirugía Ortopédica y Traumatología, la cual se realiza en escasos centros del país.